

Szkolenie
IX

KONTO BANOWE ONLINE

CEL GŁÓWNY

Celem ogólnym szkolenia jest zapoznanie uczestników z technologiami wykorzystywanymi do wyszukiwania informacji o wydarzeniach w miejscu zamieszkania jak również gminie czy województwie. Zwiększenie zaangażowania obywatelskim.

CELE SZCZEGÓŁOWE

Cele dotyczące wiedzy	Zdobycie wiedzy w zakresie korzystania z bankowości online. Poznanie zasady wykonywania przelewów, krajowych, zagranicznych. Zdobycie wiedzy w zakresie serwisów bankowych.
Cele dotyczące umiejętności	Zdobycie umiejętności w zakresie obsługi konta online. Zdobycie kompetencji w zakresie sprawdzenia stanu konta.
Cele dotyczące postaw	Dokonuje płatności online. Potrafi sprawdzić stan konta. Potrafi zapłacić blikem .
Zdobywane kompetencje cyfrowe w trakcie zajęć	Informatyczne 
	Informacyjne 
	Funkcjonalne 

MODUŁ ZE WSPARCIEM EKSERCKIM – KONSULTANT BANKOWY ZAPROSZANY NA ZAJĘCIA

RAMOWY KATALOG KOMPETENCJI CYFROWYCH



W projekcie wykorzystano ikony z The Noun Project:

„Check-Box”, autor: Garret Knoll, „Bible”, autor: Bruno Gadjens Gonzales, „Piggy-Bank”, autor: PJ Souders, „Suitcase”, autor: Hakan Yalcin, „People”, „Family”, „Bicycle”, „Cardiovascular”, „Men”, autor: IconsMind, „Education”, autor: Gregor Črešnar – na licencji CC BY 3.0

Rysunek 1: Ramowy katalog kompetencji cyfrowych, zespół autorski dr Justyna Jasiewicz dr hab., prof. SWPS Mirosław Filiciak dr Anna Mierzecka Kamil Śliwowski Andrzej Klimczuk dr hab. Małgorzata Kisilowska dr Alek Tarkowski Jacek Zadrozny

https://cppc.gov.pl/wp-content/uploads/zal.-13-Ramowy_katalog_kompetencji_cyfrowych.pdf

Forma realizacji zajęć

Zajęcia prowadzone będą w formie tradycyjnych spotkań i realizacji szkolenia wykorzystujących elementy mini wykładu, warsztatów, dyskusji, ćwiczeń praktycznych i rozwiązywania konkretnych problemów w formie zadań sytuacyjnych (case studies) dla uczestników. Uczestnicy szkolenia otrzymają autorskie materiały szkoleniowe oraz prezentacje multimedialne, które będą także umieszczone na portalu edukacyjnym projektu.

Metody dydaktyczne wykorzystane w czasie realizacji zajęć

Zajęcia będą prowadzone z zastosowaniem **nowoczesnych metod i techniki nauczania osób dorosłych**. Nacisk kładziony będzie na stworzenie pozytywnego środowiska uczenia się. Poczucie bezpieczeństwa, ciekawość tematu oraz zadowolenie, optymalizują proces uczenia się dorosłych. Zajęcia będą opierać się o metody aktywizacyjne uczestników szkoleń tj. pracę indywidualną oraz grupową. Główną metodą zastosowaną podczas szkolenia będzie **metoda projektowa**. Metoda projektowa - jest metodą rozwoju bazującą na aktywności seniorów jako uczestników szkolenia poprzez wykorzystanie nowo nabytej wiedzy w praktyce i dzielenie się wiedzą oraz doświadczeniem z innymi. Metoda projektowa bazuje na uczeniu się przez działanie, bezpośrednie doświadczenie, uczy pracy zespołowej i pobudza do myślenia. Trenerzy będą stosowali powtórzenia treści zadań, będą dzielili materiał na jednorazowe „porcje” materiału i stosowali częstsze przerwy między jednostkami lekcyjnymi. Materiał przekazywany na szkoleniach będzie ustrukturyzowany i powiązany logicznie. Trenerzy będą stosować zasady uczenia się osób dorosłych: od łatwego do trudnego, od prostego do złożonego, od ogółu do szczegółów, od znanego do nieznanego i od przykładów do abstrakcji. Ponadto trenerzy będą podawać nowe treści, zasady, procedury, porównując je i wiążąc z doświadczeniami uczących się. Po omówieniu treści w formie krótkich 15-20 minutowych wykładów, będą odbywać się ćwiczenia zastosowania nowej wiedzy w praktyce. Trenerzy będą wykorzystywać nauczanie „poszukujące”, dyskusje, grupy problemowe, dyskursy i gry dydaktyczne, w celu aktywizacji grup szkoleniowych.

Metodyka nauczania osób z niepełnosprawnościami:

Główne zasady pracy:

- 1) Zasada akceptacji i życzliwości;
- 2) Zasada indywidualizacji;
- 3) Zasada motywacji działania;
- 4) Zasada dostosowania zadań do jego potrzeb, zainteresowań i możliwości psychofizycznych;
- 5) Zasada wszechstronnej aktywizacji (uwzględnianie aktualnie preferowanych zdolności);
- 6) Zasada atrakcyjności życia w grupie (obrzędowość, zwyczaje, symbolika);
- 7) Zasada stopniowania trudności zadań;
- 8) Zasada higieny i bezpieczeństwa społecznego;
- 9) Zasada kształtowania pozytywnych stosunków koleżeńskich;
- 10) Zasada wzmocnień pozytywnych.

Metody pracy:

1. Metody oparte na działalności praktycznej (np.: sprawności manualne);
2. Metody oglądowe – oparte na obserwacji, pomiarze i pokazie (np.: tablice, filmy, plansze, zdjęcia);
3. Metody oparte na słowie (opowiadanie, opis, dyskusje, praca z książką i inne);
4. Metody aktywizujące (np.: burza mózgów, tangramy, gry i inne).

Potrzebne materiały:

- Sprzęt – laptopy z wyposażeniem, tablet, smartfon dla każdego uczestnika;
- Rzutnik, przedłużacz;
- Dostęp do Internetu;
- Ćwiczenia na dysku przenośnym lub zainstalowane aplikacje na sprzęcie każdego uczestnika;
- Wydruki dla każdego uczestnika – zgodnie z załącznikami;
- Przestrzeń na sali, do pracy indywidualnej.

Historia budująca motywację do aktywnego włączenia się do warsztatu

(5 minuty)

Zdjęcie karty kredytowej

Wszystko to pokłosie eksperymentu, który vloger postanowił przeprowadzić na swoich fanach. O swoich zamiarach z wyprzedzeniem poinformował mBank, który nie pałał zbytnim entuzjazmem na wieść o takim pomysśle. Między innymi dlatego zdążył on bardzo szybko zareagować i zablokować kartę, nie dopuszczając tym samym do dalszych transakcji. Zanim się to jednak stało, z konta MediaFun odpłynęło 300 złotych, zaś w późniejszym czasie bank zarejestrował próbę podjęcia ponad sześćdziesięciu transakcji. Kosztowny ten eksperyment, nie ma co. Gdyby obsługa nie zablokowała karty rychło w czas, mężczyzna zapłaciłby znacznie więcej.

Vloger dowiedział się od banku czegoś bardzo interesującego. Chociaż praktyka wrzucania zdjęć kart kredytowych do sieci nie weszła ludziom (na szczęście) w krew, to jednak i tak się zdarza, zwłaszcza wtedy, kiedy ktoś dostanie (jak w tym przypadku) spersonalizowaną kartę kredytową. Bank uważnie śledzi media społecznościowe i kiedy zauważy takie zdjęcia, od razu reaguje – informacją telefoniczną, zablokowaniem karty, etc. Jednym słowem – chroni klientów przed ich własną głupotą.

Nigdy nie wrzucaj ważnych numerów do sieci

Blogger za swój eksperyment zapłacił nie tylko w złotówkach, ale także w dostępie do Facebooka. Jego konto zostało zablokowane na 24 godziny za post niezgodny ze standardami społeczności.

Sama akcja jest dosyć interesująca – uzmysławia, z jaką łatwością można dostać cudze numery. Wystarczy nieostrożność, chęć pochwalenia się, zwykła bezmyślność – i już ktoś może trzymać rękę na naszych pieniądzech. Podobnie jest z numerem dowodu osobistego czy PESEL-em – ktoś może nam narobić nielichych kłopotów i w tym celu nasze dokumenty nie muszą zostać skradzione. Słowem, odrobina zdrowego rozsądku nakazuje trzymać takie rzeczy przy sobie.

(Źródło; <https://bezprawnik.pl/zdjecie-karty-kredytowej/>)

Co będzie tematem głównym?

„Konto bankowe online”

(20 minut)

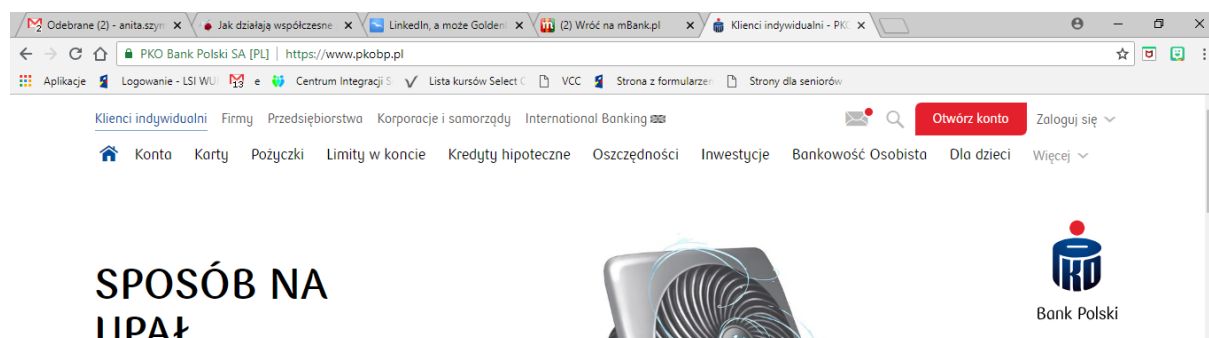
Instrukcja dla prowadzącego: Aktualnie bardzo trudno jest funkcjonować, nie posiadając konta w banku. Dzięki kontu bankowemu, możemy zlecać przelewy bankowe (najczęściej można to robić on-line), otrzymywać na konto pieniądze np. wypłatę, emeryturę i sprawdzać jego stan o dowolnej porze.

By opłacić rachunki, ale także zakupy przez Internet (np. bilety) potrzebujesz kont w Banku, dzięki temu możesz ułatwić i przyspieszyć sobie transakcje na różnych portalach aukcyjnych i sklepach internetowych.

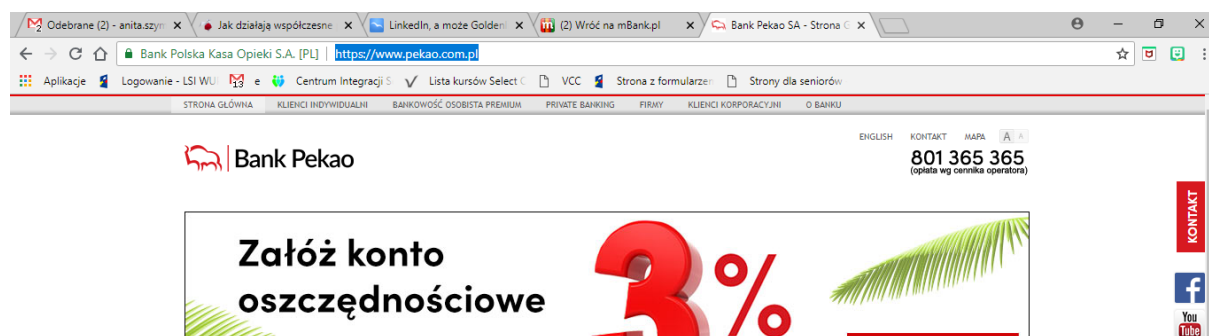
Trener otwiera dyskusję W jaki sposób dokonujecie płatności za rachunki domowe? Czy macie doświadczenia z kontem bankowym i jakie operacje na nim wykonują? Czy jeśli by posiadaliście dostęp mobilny to co by się zmieniło?

Trener pokazuje jakie możliwości daje obecnie dobre konto bankowe online wybierając klika banków albo / i pokazuje wyszukiwarki online.

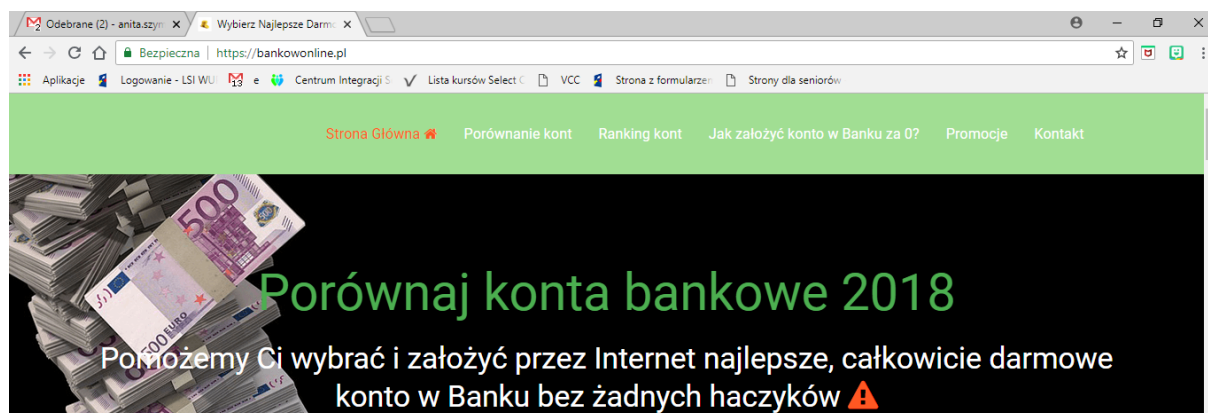
<https://www.pkobp.pl/>



<https://www.pekao.com.pl/>



<https://bankowonline.pl/>



Ćwiczenie 1. Badamy oferty banków.

(40 minut)

Instrukcja dla prowadzącego: W tym ćwiczeniu Trener zachęca uczestników do przeglądnięcia stron internetowych najpopularniejszych banków. Uczestnicy podzieli na grupy mają za zadanie uzupełnić arkusz w materiałach szkoleniowych strona

Oferta banku	Wpisz nazwę banku
Opłata za konto	
Opłata za kartę	
Opłata za przelewy	
Opłata za wybranie gotówki z bankomatu	
Oprocentowanie	
Inne ważne	

Ćwiczenie 2. Konto bankowe. Przelewy krajowe i zagraniczne

(40 minut)

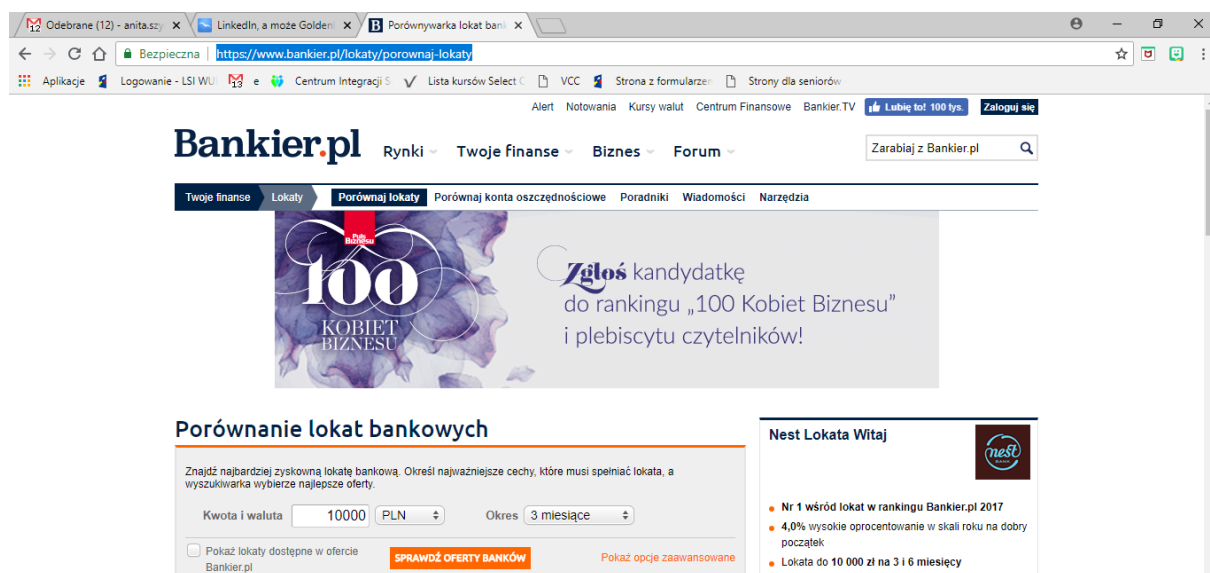
Instrukcja dla prowadzącego: Trener przedstawia eksperta i informuje uczestników, iż celem tego spotkania jest prezentacja konta bankowego – jego funkcjonalności oraz możliwości jakie daje dostęp na urządzeniach mobilnych. Ważne aby nie dopuścić do sytuacji w której ekspert będzie prezentował ofertę handlową banku.

Ćwiczenie 3. Zakładanie i zarządzanie e-lokatami

(30 minut)

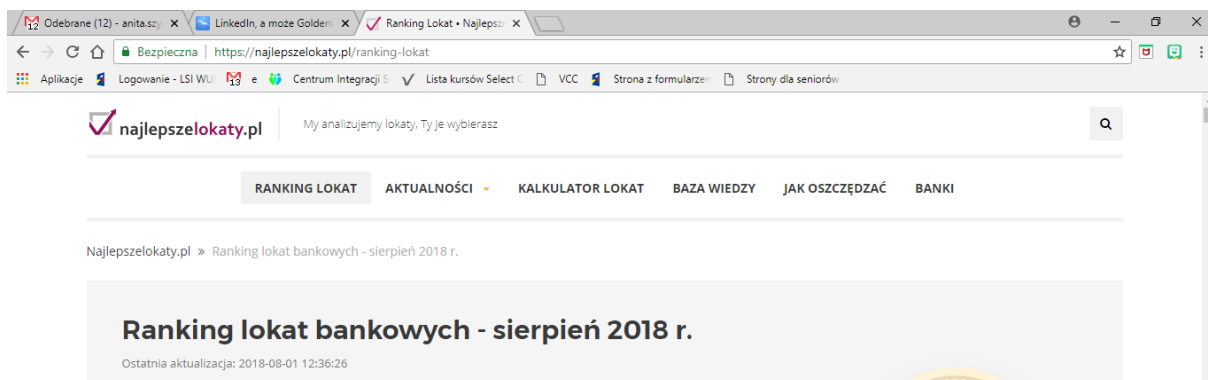
Instrukcja dla prowadzącego: Trener rozpoczyna dyskusję na temat sposobów oszczędzania. Pokazuje uczestnikom strony na których mogą zweryfikować najkorzystniejsze formy oszczędzania.

<https://www.bankier.pl/lokaty/porownaj-lokaty>



The screenshot shows the Bankier.pl website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Rynki', 'Twoje finanse', 'Biznes', and 'Forum'. Below this, a search bar is present. The main content area is titled 'Porównanie lokat bankowych' (Comparison of bank deposits). It features a form where users can input the deposit amount (10000 PLN) and the term (3 months). A button labeled 'SPRAWDŹ OFERTY BANKÓW' (Check bank offers) is visible. To the right, there's a sidebar with a 'Nest Lokata Witaj' section, which includes a list of deposit offers, such as 'Nr 1 wśród lokat w rankingu Bankier.pl 2017' and '4,0% wysokie oprocentowanie w skali roku na dobry początek'.

<https://najlepszelokaty.pl/ranking-lokat>



Następnie ekspert z banku pokazuje zasady, sposoby wykonywania czynności związanych z tym zakresem. Jak to wygląda za pomocą technologii cyfrowych.

Uczestnicy próbują na zasadach ćwiczeń demo zakładać lokaty na komputerze, tablecie i smartfonie. Dokonują porównywarek korzyści odsetek z lokat. Uczestnicy ćwiczą także jak zerwać lokatę i jakie są skutki.

Ćwiczenie 4. Bank czy parBank

(30 minut)

Instrukcja dla prowadzącego:, Trener w ostatniej części szkolenie rozpoczyna dyskusję od tego, że oprócz banków mamy jeszcze instytucja oparte na prawie bankowym, jednak nie podchodzą one pod KNF. Należy zapoznać się z poniższym linkiem

<http://swiatkonsumenta.pl/jakie-sa-podstawowe-roznice-miedzy-bankiem-a-parabankiem/>

Warto też w zakresie e-lokat i szybkich zysków wspomnieć o Amber Gold.

Następnie każdy z uczestników otwiera swoje materiały na stronie w grupach uzupełniają poniższą tabelkę wyszukując informacji i Internecie.

Co muszę sprawdzić	Co muszę zabezpieczyć	Na co muszę uważać
--------------------	-----------------------	--------------------

		korzystając

Zakończenie

(5 minut)

Instrukcja dla prowadzącego:, Podsumowanie szkolenie, rundka dla uczestników –
Co z dzisiejszych zajęć wykorzystają w życiu codziennym.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



MANUAL TRENERSKI – SZKOLENIE IX (KONTO BANKOWE ONLINE)

Sesja I wprowadzająca

Czas	Przebieg	Materiały pomocnicze
Min 30 minut przed szkoleniem	Na potrzeby tego warsztatu należy odpowiednio ustawić sale szkoleniową. Układ podkowy	Laptop dla każdego uczestnika Smartfon dla każdego uczestnika Tablet dla każdego uczestnika Przedłużacze Materiały dla uczestników Rzutnik, Internet
10 min	Powitanie, wznowienie kontraktu. Podanie ram czasowych: zajęcia szkoleniowe i przerwy. Podpisanie list obecności	Karteczki samoprzylepne do wpisania imion (za zgodą uczestników) Flamastry
5 min (15min)	Historia – zdjęcie karty kredytowej	Tekst w materiałach dla trenera

Sesja II właściwa

Czas	Przebieg	Materiały pomocnicze
20 min (35 min)	Konto bankowe online	Mini wykład
40 min (75 min)	Badamy oferty banków	Laptop / tablet + materiały dla uczestników
40 min (115 min)	Konto bankowe. Przelewy krajowe i zagraniczne	Laptop / tablet
30 min (145 min)	Zakładanie i zarządzanie e-lokatami	Laptop / tablet
30 min (175 min)	Bank czy paraBank	Laptop / tablet + materiały dla uczestników

Sesja III Podsumowująca

Czas	Przebieg	Materiały pomocnicze
5 min(180 min)	Rozmowa z uczestnikami na temat zajęć	



Projekt dofinansowany z Funduszy Europejskich